



ANNEXE 21

MEMOIRE  
en  
réponse  
M.O

#### Outinord

392 rue de Millonfosse BP 99  
59732 Saint Amand les Eaux  
cedex - FRANCE  
Tel : +33 (0)3 27 23 83 83  
Fax : +33 (0)3 27 23 83 73  
outinord@outinord.fr  
www.outinord.fr

Delhay Marie-Jocelyne

Commissaire enquêteur publique

Saint-Amand-les Eaux, le 22/12/2021

**Objet** : Mémoire de réponse à l'enquête publique, régularisation du dossier ICPE.

#### Outinord Location

392 rue de Millonfosse  
59230 Saint Amand les Eaux  
FRANCE  
Tel : +33 (0)3 27 48 58 74  
Fax : +33 (0)3 27 48 34 09  
location@outinordlocation.fr  
www.outinord.fr

Madame Delhay,

Voici les réponses apportées aux demandes émanant de l'enquête publique :

« En ce qui concerne l'avis de la DDTM du 19/7/2021 (Annexe 1), concernant la gestion des eaux : "même si les évolutions ne modifient pas en profondeur cette thématique ", le dossier manque de clarté et doit être complété comme précisé dans le 1er avis ". Concernant la gestion des eaux pluviales " de même, les évolutions n'impactent pas la gestion des eaux pluviales. Cependant, le dossier doit être plus précis. Il est également nécessaire qu'une auto surveillance régulière soit imposée à l'entreprise"

#### Outinord Montage Service

392 rue de Millonfosse  
59230 Saint Amand les Eaux  
Cedex FRANCE  
Tel : +33 (0)3 27 23 83 83  
Fax : +33 (0)3 27 48 34 09  
www.outinord.fr

Une convention de rejet (Annexe 2) a été signée avec Noréade pour les rejets aqueux destinés à la station d'épuration de Rosult.

Nous avons négocié un contrat d'abonnement (Annexe 3) puis passé commande (Annexe 4A et 4B) avec l'APAVE afin d'établir une analyse des eaux pluviales et usées tous les ans sur une durée de 3 ans. La surveillance des eaux sera faite sur les 3 points reliés aux 2 rejets d'eaux pluviales ainsi qu'une analyse sur 24h des eaux usées comme demandé dans la convention Noréade. Les résultats des rejets sont déjà enregistrés annuellement dans la déclaration GEREP dont vous trouverez la copie de l'extrait y relatif (Annexe 5).

#### Outinord Universal Inc.

301 W 41 Street Suite 401  
Miami Beach / FL 33140  
USA  
Tel : +1 305 604 3494  
Fax : +1 305 604 3495  
oui@outinord.net  
www.outinord.fr

Concernant l'alimentation et la consommation en eau : "par arrêté préfectoral du 25/04/2012, la consommation annuelle d'eau autorisée est de 4000.m3 via le réseau d'adduction d'eau potable (pour un débit maximal autorisé de 13,4 m<sup>3</sup>/j) ... actuellement, la consommation est dépassée puisque l'entreprise OUTINORD consomme près de 7000m3/an. Le dossier n'apporte pas d'explications et n'est pas assez précis (cf. p78 il est noté tantôt une consommation de 1000m3 d'eau et quelques lignes suivantes il est noté 1500m3 par OUTINORD Location... la consommation exacte de chaque entité OUTINORD et sa filiale doit être précisée ainsi que leur consommation d'eau annuelle respectif autorisée"

## Outinord

392 rue de Millonfosse BP 99  
59732 Saint Amand les Eaux  
cedex - FRANCE  
Tel : +33 (0)3 27 23 83 83  
Fax : +33 (0)3 27 23 83 73  
outinord@outinord.fr  
www.outinord.fr

## Outinord Location

392 rue de Millonfosse  
59230 Saint Amand les Eaux  
FRANCE  
Tel : +33 (0)3 27 48 58 74  
Fax : +33 (0)3 27 48 34 09  
location@outinordlocation.fr  
www.outinord.fr

## Outinord Montage Service

392 rue de Millonfosse  
59230 Saint Amand les Eaux  
Cedex FRANCE  
Tel : +33 (0)3 27 23 83 83  
Fax : +33 (0)3 27 48 34 09  
www.outinord.fr

## Outinord Universal Inc.

301W 41 Street Suite 401  
Miami Beach / FL 33140  
USA  
Tel : +1 305 604 3494  
Fax : +1 305 604 3495  
oui@outinord.net  
www.outinord.fr

Au paragraphe 4.2 de l'étude d'impact la consommation globale annuelle du Site OUTINORD est de 7971m<sup>3</sup> pour 2020 en intégrant la consommation en eau OUTINORD

Location estimé à 1880m<sup>3</sup> d'eau par an ?

==>quelle est votre réponse sur ces 2 paragraphes ?

La DDTM Service Eau Nature et Territoire Unité Biodiversité, dans son courrier du 19 juillet 2021, attendait de votre part de clarifier la problématique de votre consommation annuelle d'eau autorisée ainsi que les éléments réponses suite à l'arrêté du 5 février 2019.

Par mail du 15 décembre 2021, la DDTM m'informe qu'il semblerait que le pétitionnaire apporterait des éléments de réponse dans son mémoire en réponse à l'enquête publique.

==> quelles réponses apportez-vous ?

Les 4 années de sécheresse 2017/2020 les nappes phréatiques ont fortement été sollicitées.... Les arrêtés préfectoraux dits "arrêtés sécheresse", en découlant, dont le dernier est échu au 31 octobre 2020, ont contraint la population, les entreprises et les services à réduire leur consommation en eau. En alerte et en alerte renforcée, les ICPE doivent diminuer leurs consommations d'eau, ce qui n'a été le cas manifestement de cette entreprise.

"la régularisation ne peut avoir pour objet d'entériner le non-respect de l'arrêté sécheresse et de mesures de restrictions qui ont été imposées. Une étude technico économique de réduction des consommations est donc nécessaire, à la fois pour examiner les possibilités de réduction des consommations structurelles (recyclage des eaux de lavage, récupération d'eau de pluie...) et définissant les réductions progressives à appliquer en cas d'arrêt sécheresse.

==>cette étude a-t-elle été réalisée ?

Afin de justifier de notre consommation d'eau, nous avons analysé celle-ci, cf. tableau « Analyse de la répartition des consommations d'eau » (Annexe 6A). Il résulte de celle-ci :

- Une consommation totale du site de 7971 m<sup>3</sup>.
- Le TTS (Traitement de Surface) de notre cabine poudre, qui a été installée en 2012, représente une consommation de 2601 m<sup>3</sup>. Dans l'arrêté du 25/04/2012, il était prévu une capacité de la cuve du TTS à hauteur de 1500 L. Cependant, l'évolution du process a nécessité une augmentation du volume portant celui-ci à 7000 L. D'où une augmentation sur notre consommation en eau annuelle aujourd'hui relevée sur les compteurs à 2601 m<sup>3</sup>. Ce point est à l'origine du présent dossier de régularisation.
- La consommation du nettoyeur haute pression de notre filiale Outinord Location est estimée à 1880 m<sup>3</sup>. Cette filiale n'était pas présente sur le site et donc pas prise dans l'arrêté du 25/04/2021. Son déménagement, intervenu au début 2017, entraîne donc cette nouvelle consommation sur notre site, consommation qui auparavant n'était pas supportée par notre entreprise mais existait déjà indépendamment sur le secteur voisin dans les locaux d'Outinord Location, rue du champ des oiseaux à saint Amand les Eaux. Ce déplacement d'activité est donc lui aussi à l'origine de notre consommation d'eau plus importante.
- La consommation en eau sanitaire est estimée à 2185 m<sup>3</sup> pour 2020. Il est important de souligner que la pandémie de Covid 19 entraîne une surconsommation d'eau, du fait des gestes barrières (lavage des mains, nettoyages supplémentaires).



#### Outinord

392 rue de Millonfosse BP 99  
59732 Saint Amand les Eaux  
cedex - FRANCE  
Tel : +33 (0)3 27 23 83 83  
Fax : +33 (0)3 27 23 83 73  
outinord@outinord.fr  
www.outinord.fr

#### Outinord Location

392 rue de Millonfosse  
59230 Saint Amand les Eaux  
FRANCE  
Tel : +33 (0)3 27 48 58 74  
Fax : +33 (0)3 27 48 34 09  
location@outinordlocation.fr  
www.outinord.fr

#### Outinord Montage Service

392 rue de Millonfosse  
59230 Saint Amand les Eaux  
Cedex FRANCE  
Tel : +33 (0)3 27 23 83 83  
Fax : +33 (0)3 27 48 34 09  
www.outinord.fr

#### Outinord Universal Inc.

301W 41Street Suite 401  
Miami Beach / FL 33140  
USA  
Tel : +1 305 604 3494  
Fax : +1 305 604 3495  
oui@outinord.net  
www.outinord.fr

- Nous avons également identifié des fuites d'eau importantes qui correspondent à 1304 m<sup>3</sup>.

C'est pour cela que notre dossier de régularisation demande à porter notre autorisation à 8000 m<sup>3</sup> par an.

Vous trouverez ci-joint notre Plan d'action visant à réduire cette consommation en eau (Annexe 6B).

#### Concernant la protection des eaux souterraines

"le dossier ne situe pas le périmètre de protection rapproché de captage situé à environ 1km au Sud-ouest, c'est à dire dans le sens indiqué d'écoulement des eaux souterraines. Il convient de limiter tout risque de pollution pour tout ce qui est stockage extérieur en particulier. Or, un arrêté du 5 février 2019 met en demeure Outinord de respecter les conditions de stockage.

Au regard de ces éléments ; l'étude d'impact et danger est insuffisamment précis à la fois sur la localisation des stockages à risque et sur les rétentions à mettre en place ==> quelles réponses apportez-vous ?

Suite à la visite de l'inspecteur de la DREAL du 27/02/2020, un courrier du 30/03/2020 (Annexe 7) indique que l'entreprise Outinord respecte les conditions de stockage et propose la levée de la mise en demeure évoquée ci-dessus. Voir le dossier d'implantation des rétentions ainsi que les affichages et la commande associés (Annexe 8A). Nous avons également procédé à l'installation de 3 piézomètres afin d'établir des analyses de pollution souterraines en cas de fermeture du site (Annexe 8B).

Ayant eu connaissance ce matin de l'A.P. du 06/02/2019 mettant en demeure la Sté OUTINORD de respecter les prescriptions applicables à vos installations de St Amand les eaux, je souhaite savoir comment et où dans le dossier de présentation de l'E.P., les éléments correspondants ont-ils été intégrés ?

Un Compte-rendu d'une visite du 27/02/2020 rédigé le 30/03/2020 (réf. V3-VH/2020-048) mentionne une demande d'abrogation de l'A.P. précité mais après la régularisation complète du site. Ce point ne devait-il pas être repris dans le dossier de présentation soumis à E.P. ?

En effet, si l'on trouve bien les éléments pour l'A.P. du 25/04/2012, je n'ai pas su a priori identifier ceux de l'A.P. précité dont ne n'ai pas trouvé mention dans celui-ci.

Une mise en demeure concernant des manquements relatifs aux conditions de stockage sur rétention et les déchets a été émise le 06/02/2019 (Annexe 9), une autre mise en demeure concernant la régularisation administrative a été émise le 07/02/2019 (Annexe 10).

Ces 2 mises en demeure ont fait l'objet d'un courrier de la DREAL du 30/03/2020 (Annexe 7) proposant la levée de la mise en demeure sur les rétentions et déchets ainsi



#### Outinord

392 rue de Millonfosse BP 99  
59732 Saint Amand les Eaux  
cedex - FRANCE  
Tel : +33 (0)3 27 23 83 83  
Fax : +33 (0)3 27 23 83 73  
outinord@outinord.fr  
www.outinord.fr

#### Outinord Location

392 rue de Millonfosse  
59230 Saint Amand les Eaux  
FRANCE  
Tel : +33 (0)3 27 48 58 74  
Fax : +33 (0)3 27 48 34 09  
location@outinordlocation.fr  
www.outinord.fr

#### Outinord Montage Service

392 rue de Millonfosse  
59230 Saint Amand les Eaux  
Cedex FRANCE  
Tel : +33 (0)3 27 23 83 83  
Fax : +33 (0)3 27 48 34 09  
www.outinord.fr

#### Outinord Universal Inc.

301W 41Street Suite 401  
Miami Beach / FL 33140  
USA  
Tel : +1 305 604 3494  
Fax : +1 305 604 3495  
oui@outinord.net  
www.outinord.fr

que le fait de prendre acte du dépôt en préfecture du dossier de régularisation ICPE. Ces documents n'ont pas été portés au dossier ICPE.

En ce qui concerne l'avis de l'ARS en date du 26/07/2021 (Annexe 11)

" il conviendrait de préciser davantage les quantités émises en éthylbenzène car ce composé est cancérigène et son impact santé pourrait ne pas être négligeable en fonction des flux émis par les équipements.

"les émissions atmosphériques en métaux sont qualifiées de faible avec un flux intérieur à 1 g/h. Il estime que des effets sur la santé ne sont pas attendus avec ce niveau de rejet. Pourtant le dossier présente des résultats de mesures non conformes pour les émissions en CrVI du traitement de surface avec un flux de 1,8g/h.."

Il est souhaitable qu'un contrôle renforcé soit mis en place sur ce paramètre afin de s'assurer de la conformité des émissions.

"Le Cr VI est un composé qui provoque des effets sur la santé à faible dose par ingestion. Il est important que les valeurs réglementaires soient respectées. Si les dépassements devaient être confirmés dans le temps, une action correctrice et une évaluation de l'impact santé par voie d'exposition indirecte (ingestion du polluant initialement atmosphérique puis accumulé dans l'environnement) serait à envisager"

"Des résultats non conformes avaient également été relevés par l'acide fluorhydrique sur cette même cheminée TD1 de traitement de surface. Ces résultats ont été jugés anormaux et devront faire l'objet d'un nouveau contrôle."

- "détermination du flux en éthylbenzène émis à l'atmosphère et transmission de ces éléments d'évaluation à l'ARS avant passage en CoDERST ; des émissions significatives pourraient nécessiter des prescriptions complémentaires."

- "contrôle renforcé des émissions en chromé VI du traitement de surface, de la même manière, la persistance de résultats non conformes devra faire l'objet de mesure de correction et d'une évaluation des risques sanitaires"

Quelle position avez-vous face aux réserves de l'ARS ?

Voici les réponses apportées suites aux mesures effectuées :

#### Quantités émises en éthylbenzène :

Estimation par calcul suivant les données du Plan de Gestion des Solvants (Annexe 12)  
Concentration de 1 à 2.5 % soit concentration moyenne de 1.75% (cas le plus défavorable suivant les concentrations données par le fournisseur, (Annexe 13).  
Quantité de peinture liquide consommée sur site en 2020 : 7907 kg  
Les émissions d'éthylbenzène sont d'environ **138 kg** durant l'année.

- Valeurs données lors des mesures des rejets atmosphériques  
Cabine retouche, rejet 20 : **17.93 mg/mo<sup>3</sup> soit 100.29 g/h** (Annexe 14, page 4)  
Cabine accessoires, rejet 18 et 19 : extraction 1 : **11.5 mg/Nm<sup>3</sup> soit 0.183 kg/h** (Annexe 15, pages 6 à 9)

extraction 2 : **2.62 mg/Nm<sup>3</sup> soit 0.0293 kg/h**

## Outinord

392 rue de Millonfosse BP 99  
59732 Saint Amand les Eaux  
cedex - FRANCE  
Tel : +33 (0)3 27 23 83 83  
Fax : +33 (0)3 27 23 83 73  
outinord@outinord.fr  
www.outinord.fr

### Quantités émises en Chrome et Chrome VI :

TTS, rejet TD1 :

	Chrome Cr	Chrome Hexavalent
2015 : (Annexe 16, page 9)	0.009 g/h soit 0.0005 mg/mo <sup>3</sup>	1.80 g/h soit 0.11 mg/mo <sup>3</sup>

On peut constater un taux de Cr VI plus important que le Cr total, ce résultat est aberrant et probablement dû à une erreur dans les résultats des mesures en 2015.

2020 : (Annexe 17, pages 3 et 4)  
VLE :

0.03545 mg/mo<sup>3</sup>  
1

0.02573 mg/mo<sup>3</sup>  
0.1

## Outinord Location

392 rue de Millonfosse  
59230 Saint Amand les Eaux  
FRANCE  
Tel : +33 (0)3 27 48 58 74  
Fax : +33 (0)3 27 48 34 09  
location@outinordlocation.fr  
www.outinord.fr

⇒ Rejet conforme.

### Mesures non conformes en Acide Fluorhydrique :

2015 : (Annexe 16, page 9)

HF = 6.6 mg/mo<sup>3</sup>

2021 : (Annexe 17, page 4)

HF = 0 mg/mo<sup>3</sup>

VLE :

2

⇒ Rejet conforme.

## Outinord Montage Service

392 rue de Millonfosse  
59230 Saint Amand les Eaux  
Cedex FRANCE  
Tel : +33 (0)3 27 23 83 83  
Fax : +33 (0)3 27 48 34 09  
www.outinord.fr

**Conclusion :** Les nouvelles analyses réalisées en 2020 et 2021 démontrent que nos rejets sont conformes aux normes en vigueur.

En ce qui concerne l'avis du SDIS Nord émis le 1 juillet 2021 (Annexe 18), paragraphe 5.2 relatives à la Défense extérieure contre l'incendie.

"le SDIS trouve l'hypothèse émise pour le calcul des besoins en eau cohérente par l'exploitant.

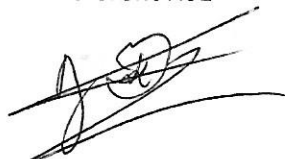
Toutefois le poteau incendie privé de DN 70 doit être remplacé par un poteau d'incendie DN 100".

L'avez-vous fait ?

La commande de changement du poteau incendie a été passée (Annexe 19) le 22/11/2021, l'intervention se déroulera début 2022.

Nous vous prions d'agréer, Madame Delhaye, l'expression de notre considération distinguée.

Julien Decamps  
Référént HSE



Carole Lenoir  
Responsable Ressources Humaines

